

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
УЧЕБНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
«ПРОФЕССИОНАЛ»



Утверждаю: Директор ПОУ  
Учебно – технический центр  
«Профессионал»



В. П. Старых  
12 2017 г.

Принято на заседании  
педагогического совета  
протокол № 5-П  
от «14» 12 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ

Оренбург 2017

## 1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия (далее – Комиссия) образовательной организации (далее – ОО) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников ПОУ УТЦ «Профессионал».

1.2. Конфликтная комиссия назначается решением совета образовательного учреждения, в том числе на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором образовательной организации.

Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательной организации.

1.3. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; разрешение конфликтной ситуации, связанной с введением зачетной системы оценки знаний; вопросов об объективности оценки знаний по учебному предмету во время текущего учебного года, во время промежуточной аттестации, также вопросов связанных с сотрудником образовательной организации к администрации и (или) к иному сотруднику ОУ или претензиями сотрудников к локальным нормативным актам ОО.

Для решения отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родитель (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, образовательная организация.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Федеральным Законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об образовании в Российской Федерации", Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, принятыми Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706; уставом образовательной организации.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется выше

Промеровано, прошито, скреплено печатью  
на шесть листах.

Подпись:

*Варков В.В.*

